

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных и использования файлов Cookie на сайте www.roke.pro

Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных и использования файлов Cookie (далее - Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает Общество с ограниченной ответственностью «РНС» (ИНН 7811267248, адрес: 192012, Санкт-Петербург, проспект Обуховской обороны, дом 271, литер А, помещение 645), являющееся оператором, осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными на сайте www.roke.pro (далее – ООО «РНС»).

Для целей Политики используются следующие основные понятия:

Сайт – сайт www.roke.pro, на котором размещена информация о предлагаемых ООО «РНС» товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет;

пользователь сайта – физическое лицо, использующее сайт ООО «РНС»;

персональные данные – персональная информация, которую субъект персональных данных предоставляет о себе самостоятельно при использовании Сайта, и включает в себя ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адреса доставки товаров, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить, идентифицировать личность субъекта персональных данных;

Cookie - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта пользователем. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты третьей стороны. Cookie – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, cookie – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Cookie дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование cookie, однако можно изменить настройки для отказа от работы с cookie или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа cookie в браузере будет запрещена;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

согласие субъекта персональных данных – свободное, принимаемое в своей воле и в своем интересе решение субъекта персональных данных о предоставлении его персональных данных

и их дальнейшей обработке. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой форме, позволяющей подтвердить акт его получения.

Прочие понятия, используемые в Политике, используются в значении, определенном действующим Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обеспечение безопасности и обработка персональных данных осуществляется ООО «РНС» на законной и справедливой основе, в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», других законов и подзаконных нормативно-правовых актов, международных договоров Российской Федерации. Обработка персональных данных осуществляется открыто и прозрачно с применением средств и способом, отвечающим определенным целям такой обработки.

1.2. Предоставленные субъектами персональных данных персональные данные используются ООО «РНС» исключительно для целей предоставления услуг по использованию Сайта и для целей заключения по инициативе субъектов персональных данных договоров и исполнения заключенных по инициативе субъектов персональных данных договоров, в частности, при ответе на запросы, проверке и анализе информации, содержащейся на Сайте, предоставлении доступа к определенной информации на Сайте и посредством электронной почты, для информирования о новостях, продуктах и услугах компании, а также для выполнения обязательств ООО «РНС» по заключенным по инициативе субъектов персональных данных договорам.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту www.roke.pro. Сайт www.roke.pro не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.roke.pro. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

2.1. В соответствии с настоящей Политикой ООО «РНС» обрабатывает персональные данные пользователей Сайта в следующих целях:

2.1.1. регистрация личного кабинета на Сайте;

2.1.2. идентификация пользователя Сайта;

2.1.3. предоставление пользователям Сайта и клиентам ООО «РНС» эффективной клиентской поддержки;

2.1.4. предоставление онлайн-предложения продукции к продаже на Сайте и продажа продукции;

2.1.5. оформление заказа продукции на Сайте;

2.1.6. заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

2.1.7. информирование о новых товарах, специальных акциях, предложениях и услугах ООО «РНС», в том числе путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных с использованием различных средств связи;

2.1.8. организация и проведения ООО «РНС» мероприятий и опросов, маркетинговых, статистических и прочих исследований;

2.1.9. анализ качества предоставляемых ООО «РНС» товаров и услуг и улучшения качества работы с клиентами;

- 2.1.10. анализ предпочтений и мониторинга потребительского поведения пользователей веб-сайта www.roke.pro с использованием сторонних сервисов аналитики, таких как: Яндекс.Метрика;
 - 2.1.11. ответы на запросы пользователей в рамках форм обратной связи;
 - 2.1.12. выявления нарушений в работе Сайта;
 - 2.1.13. собственная рекламы ООО «РНС», а также исследование рынка и измерение охвата аудитории в соответствии с законодательно разрешенным объемом данных, на которые дано разрешение пользователей;
 - 2.1.14. обеспечение безопасности и защита прав ООО «РНС» и его аффилированных лиц.
- 2.2. В предусмотренных Политикой целях обработки персональных данных ООО «РНС» имеет право обрабатывать предоставленные персональные данные пользователей Сайта следующим образом: сбор, систематизация, хранение, изменение, уточнение, использование, извлечение, передача, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОБРАБОТКЕ

3.1. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются пользователем Сайта путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:

- 3.1.1. ФИО;
- 3.1.2. контактный телефон;
- 3.1.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.1.4. адрес доставки товара;
- 3.1.5. место работы;
- 3.1.6. историю заказов.

3.2. ООО «РНС» также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении Сайта, в т. ч.:

- 3.2.1. IP адрес;
- 3.2.2. информация из Cookies;
- 3.2.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- 3.2.4. время доступа.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Условиями для обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой являются:

4.1.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное путем проставления отметки о предоставлении разрешения на обработку своих персональных данных на Сайте. **С текстом согласия субъекта персональных данных может быть ознакомлен, перейдя по ссылке _____;**

4.1.2. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

4.1.3. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.2. ООО «РНС» не собирает и не запрашивает персональные данные при использовании субъектами персональных данных Сайта, за исключением случаев, когда субъект персональных данных целенаправленно предоставляет персональные данные (например, в процессе регистрации, подписки, заполнения формы обратной связи, заключении договора или

опроса), либо дал свое согласие ООО «РНС» на сбор персональных данных на Сайте, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных в любой момент согласно п. 2 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных». Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных и/или затребовать удаление персональных данных субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных по адресу ООО «РНС»: 192012, Санкт-Петербург, проспект Обуховской обороны, дом 271, литер А, помещение 645.

4.4.1. В соответствии с п. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 указанного Федерального закона.

4.5. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «РНС» обязано прекратить обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется вторым лицом, действующим по поручению ООО «РНС») в течение 10 рабочих дней.

4.6. Если сохранение персональных данных для целей их обработки не требуется, ООО «РНС» обязуется уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления уведомления. Исключение составляют случаи, когда ООО «РНС» вправе производить обработку персональных данных без согласия на основаниях, предусмотренных действующим законодательством.

4.7. ООО «РНС» не вправе обрабатывать персональные данные способами и в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. ООО «РНС» не вправе передавать персональные данные пользователей сайта неаффилированным лицам или лицам, не связанным с ООО «РНС» договорными отношениями.

4.9. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с ООО «РНС» договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа клиента, исполнения договора, заключенного по инициативе субъекта персональных данных. Аффилированные лица и лица, связанные с ООО «РНС» договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность персональной информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.10. ООО «РНС» не распространяет имеющиеся у него персональные данные субъектов по смыслу ст. 10.1, пп.5 п.1 ст. 3 Федерального закона РФ «О персональных данных».

4.11. ООО «РНС» не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные по смыслу ст. 10, 11 Федерального закона РФ «О персональных данных».

4.12. ООО «РНС» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных пользователя Сайта от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.13. При утрате или разглашении персональных данных ООО «РНС» информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

5.1. Пользователь Сайта обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте.

5.2. Пользователь Сайта обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

5.3. Пользователь Сайта вправе изменять свои личные данные, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных и требовать их удаления. Заявление об отзыве персональных данных может быть подано субъектом персональных данных в порядке, предусмотренном п.4.4. настоящей Политики.

5.4. ООО «РНС» несет ответственность перед пользователем Сайта в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.5. ООО «РНС» освобождается от ответственности в случаях, когда информация о пользователе Сайта стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения ООО «РНС»; была разглашена с согласия самого пользователя Сайта.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

7.1. ООО «РНС» обязуется:

7.1.2. Обеспечить хранение персональных данных пользователя Сайта, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя Сайта, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

7.1.3. Для обеспечения защиты персональных данных пользователя при их обработке обеспечить следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: использование российских баз данных и информационных систем для обработки персональных данных; проведение регулярной оценки угроз безопасности персональных данных при их обработке в целях настоящей Политики; принятие мер по предупреждению несанкционированного доступа к персональным данным; установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным и осуществление контроля указанных правил; назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, издание соответствующих локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

7.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю Сайта, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Сайта и ООО «РНС», обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.4. К настоящей Политике и отношениям между пользователем Сайта и ООО «РНС» применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. ООО «РНС» вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты: info@rhs.ru.

9.4. Действующая Политика размещена на странице Сайта по адресу: www.rosneft.ru.

10. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКІЕ - ФАЙЛОВ

10.1. Политика использования соокіе - файлов применяется в дополнение к общей Политике в области обработки и защиты персональных данных и описывает типы файлов соокіе, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

10.2. На сайте www.roke.pro используются идентификационные файлы соокіе, которые позволяют собирать необходимую информацию для формирования статистических данных.

10.3 Раскрытие понятия «соокіе – файл»:

Во время просмотра любых сайтов в сети Интернет на компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием «соокіе». С его помощью сайт запоминает информацию о посещениях пользователя. Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для пользователя. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище. Соокіе автоматически располагаются на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта.

10.4. Виды соокіе – файлов:

10.4.1. технически необходимые соокіе – файлы, без которых полноценная работа веб-сайта была бы невозможна. У сайтов нет своей памяти – для того, чтобы распознать одного и того – же пользователя, просматривающего несколько страниц сайта, и сохранить выбранные для текущего сеанса настройки, необходимы соокіе – файлы;

10.4.2. аналитические соокіе – файлы, необходимые, чтобы понять действия посетителей на сайте и обеспечить возможность усовершенствовать и предоставить пользователям более удобный интерфейс.

10.3. ООО «РНС» использует технически необходимые и аналитические соокіе, которые используются для улучшения Сайта. Передача указанных данных является полностью безопасной, т.к. указанные файлы полностью анонимны и не позволяют идентифицировать конкретное лицо.

10.4. Пользователь может настроить использование Сайтом соокіе-файлов, выбрав соответствующие настройки в браузере: разрешить использование всех соокіе-файлов, интегрированных в страницы; заблокировать соокіе-файлы на устройстве; включить использование соокіе-файлов по запросу в каждом конкретном случае; принимать или отклонять соокіе-файлы в зависимости от их издателя. Блокировка соокіе-файлов на устройстве затрудняет навигацию по Сайту.

10.5. Процедура управления соокіе-файлами может различаться в зависимости от используемого браузера.